

ט' באלול, התשפ"ב  
05 ספטמבר 2022

סימוכין : 906840422

לכבוד  
המציעים במכרז

דוח שאלות הבהרה והערות

**הנדון: מכרז מספר 115/2022 – לשרותי דיילות וניהול קמפיין לקידום**

להלן השאלות ותשובות הבהרה וכן הערות למכרז תוך הפנייה לסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז.

1. התשובות וההערות המובאות להלן מחייבות את כל המציעים, מהוות חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז וגוברות על הנוסח המובא במכרז.
2. אין להסתמך על כל פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם המשרד או ועדת המכרזים, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. כל הפירושים וההבהרות הינם כמפורט במכתב זה בלבד ובמכתבי הבהרות נוספים שיישלחו מטעם ועדת המכרזים, ככל שיישלחו. מסמך זה יחשב כחלק מתנאי המכרז, ויחולו עליו כל הוראות המכרז הנוגעות למסמכי המכרז.
3. אין באי התייחסותה של ועדת המכרזים לשאלה כלשהי או להערה כלשהי או לפרט כלשהו בשאלה או הערה, כדי להוות הסכמה להנחותיו של השואל או המעיר, או כדי לשנות בדרך כלשהי את פרשנות תנאי המכרז.
4. ככל שיש במסמך זה הערות, שאלות ותשובות הנוגעות לפרשנות של הדין, אין הן באות במקום יעוץ משפטי מוסמך, וכל המסתמך עליהן עושה זאת על אחריותו בלבד.
5. יובהר כי אין נוסח השאלות המפורט להלן זהה בהכרח לנוסח בו השתמש השואל וכי לא בהכרח נענתה כל שאלה.
6. אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים והמושגים האמורים במכתב זה תהיה הפרשנות כאמור במסמכי המכרז.

מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
1.	כללי	אנו מבקשים שמועד פרסום שאלות הבהרה, יהיה לפחות 7 ימי עבודה לפני מועד הגשת המכרז.	אין שינוי במועדי המכרז.
2.	כללי	לוחות זמנים למכרז : נרשם –"מועד אחרון להגשת שאלות הבהרה יום ג' ה-4/09/2022 " ה-04/09/2022 זה יום א' נרשם –"מועד אחרון להגשת ההצעה יום ה', ה-13/09/2022 " ה-13/09/2022 זה יום ג' נרשם –"תוקף ערבות ההצעה יום ג' ה-13/11/2022 " ה-13/11/2022 זה יום א'. נבקש הבהרה לכלל מועדי ההגשה .	המועד האחרון להגשת שאלות הבהרה ביום 4.9.22. לאחר תשעה ימים, קרי ביום 13.9.22, הינו מועד אחרון להגשת שאלות הבהרה. תוקף ערבות ההצעה למכרז הינו לאחר חודשיים, קרי ביום 13.11.22. הימים בשבוע יתוקנו בנוסח המכרז.
3.	7.10.2 עמ' 9	"אורך התוכנית לא יעלה על 800 מילים (למעט מסמכים מצורפים). 1. נבקש לתקן "אורך התוכנית לא יעלה על עשרה עמודים (למעט מסמכים מצורפים)" 2. נבקש לדעת על אילו מסמכים מצורפים מדובר ?	1. הבקשה מתקבלת. 2. ניתן לצרף כל מסמך שהמציע רואה לנכון לצרפו ומוכיח יכולת נוכחית קיימת לביצוע הקמפיין ברמה הארצית. בין השאר, באמצעות הוכחת יכולת גיוס, השמה ופריסה ארצית

<p>כאמור בסעיף 15.1.3.3 למכרז, "במקרה בו תוארך ההתקשרות, תבוצע הצמדה של 100% למדד המחירים לצרכן, פעם בשנה בחודש פברואר, ובהתאם להוראות התכ"מ הרלוונטיות".</p>	<p>היות ולמשרד שמורה הזכות להאריך את ההתקשרות עבור ביצוע הפרוייקט בשתי מערכות בחירות נוספות ובלבד שאלו יתקיימו בתקופה שתסתיים ביום 2025.12.31, נבקש כי התמורה תהיה צמודה לעליית שכר המינימום, למדד ולתוספות יוקר ככל שיהיו.</p>	<p>סעיף 9.2 עמ' 10 סעיף 6.2 להסכם עמ' 52</p>	<p>4.</p>
<p>גדל בהתאם לסכום הצעת המחיר הזוכה. לדוגמה – אם, לפי הצעת המחיר הזוכה, עלות עמדה הינה 1,000 ₪ אזי ישלם המשרד בעבור כל עמדה נוספת 1,000 ₪.</p>	<p>בתרחיש שבו המשרד מבקש להגדיל את ההתקשרות בעד 30%, האם סכום התקציב שהוא מעמיד לטובת הפעילות גודל באותו אחוז?, בהיקף אחר?</p>	<p>סעיף 9.5 עמ' 10</p>	<p>5.</p>
<p>אמת המידה היא מעבר לתנאי הסף המפורטים בסעיף 5.2.1.1.</p>	<p>בגין כל פרויקט מעבר לנדרש בתנאי הסף בסעיף 5.2.1 לעיל (פרוייקט אחד לפחות) יינתנו 2.5 נקודות ועד ל10 נקודות בסך הכל בגין 4 פרויקטים בסה"כ כאמור.</p> <p>נבקש להבין האם מדובר מעבר לתנאי הסף שמצוינים בסעיף 5.2.1.1 (עמוד 7), או גם מעבר ל-2 קמפיינים ו/או פרויקטים שמצוינים בסעיף 5.2.1.2 (עמוד 7).</p>	<p>12.1.2.2 א' עמ' 12</p>	<p>6.</p>
<p>ניתן להסתמך גם על מקור מידע זה.</p>	<p>באמת מידה ד' (מתודולוגיה) בעמוד 13 נרשם בעמודת הפירוט: "על המציע לבחון את מיקומי הקלפיות בהתאם לנתוני ועדת הבחירות המרכזית".</p> <p>מעיון באתר הועדה, עולה כי הקובץ העדכני ביותר למיקום קלפיות הינו קובץ: דו"ח קלפיות טופס א, נכון ליום 10.7.22.</p> <p>נבקש להבהיר האם זהו מקור המידע שעליו ניתן לבסס את מיקומי הקלפיות במסמך תוכנית הזכייה המבוקשת.</p>	<p>12.1.2.2 אמת מידה ד' עמ' 13</p>	<p>7.</p>
<p>המיקום המדויק ליד כל אתר הצבעה הינו ברשות הרבים, מחוץ לגבולות האתר עצמו, וכמו כן ללא הקמה של עמדה פיזית, אלא באמצעות דייל מסתובב.</p> <p>לאור האמור לא נדרש תיאום מיוחד לעניין זה עם צדדים שלישיים.</p>	<p>נבקש להבהיר מהו הגורם שמתאם את מיקום העמדה ליד כל קלפי.</p> <p>במידה וזה חל על הספק, נבקש לקבל את מלוא המידע של הגורמים שנדרש לתאם מולם.</p>	<p>12.1.2.2 אמת מידה ד' עמ' 13</p>	<p>8.</p>
<p>ראה מענה לשאלה 3.</p>	<p>" תוכניות יוערכו לפי התאמתן לדרישות המכרז ולפי התימוכין שיצורפו להן על ידי הצגת ההתקשרויות המשלימות למציע – מכתבי כוונות ו-או הסכמים פעילים או מתונים ככל שישנם - לצורך גיוס, היסעים וכדומה. אורך התוכנית לא יעלה על 800 מילים (למעט מסמכים מצורפים)" ובסעיף 12.1.2.2 ד' מתודולוגיה רשום "המציע מתבקש להציג תוכנית עקרונית לביצוע במקרה של זכייה במכרז באורך של עד עשרה עמודים"</p> <p>1. נבקש לתקן בסעיף 12.1.2.3 "אורך התוכנית לא יעלה על עשרה עמודים, למעט מסמכים מצורפים",</p> <p>2. נבקש לדעת על אילו מסמכים מצורפים מדובר?</p>	<p>12.1.2.3 עמ' 14</p>	<p>9.</p>

<p>הצעת המחיר מחושבת בסופו של דבר כמחיר לאתר אחד. ככל שיוגדל היקף האתרים, תגדל בהתאם התמורה לספק בהתאם להצעת המחיר.</p>	<p>בתרחיש שבו מבקש המשרד להוסיף אתרים ביום הבחירות, נרשם בסעיף: "תהיה התמורה לספק ע"פ מספר האתרים שהוקמו בפועל ולפי הצעת המחיר.</p> <p>בהתאם לסעיף 12.1.3.3 (עמוד 15) הצעת הספק הינה כמות האתרים שהוא מציע להפעיל, ומזה נגזרת הצעת המחיר שלו לאתר.</p> <p>כך שלא ברור שבתרחיש של הגדלה, האם המשרד מגדיל את התקציב וישלם לספק בהתאם להצעת המחיר (תקציב נתון בחלוקה לכמות אתרים)?</p>	<p>10.</p> <p>3.8 עמ' 23</p>	
<p>ככלל, פעילות הדייל תהיה בין השעות 10:00 ל-15:00. אך כאמור בסעיף 3.5 למכרז ניתן להפעיל בתיאום עם המזמין אתרים במשמרת כפולה, כלומר להפעיל את האתר באמצעות דייל נוסף בין השעות 15:00-20:00 במקומות בהם הדבר עשוי להועיל למטרות המכרז, בנוסף לדייל שיופעל בין 10:00-15:00. סעיף 4.5 יתוקן ברישא כך: "הדייל יוצב באתר בשעות 10:00-15:00 ביום הבחירות אלמלא תואם אחרת בין הספק למזמין".</p>	<p>בסעיף נרשם: "הדייל יוצב באתר בשעות 10:00-20:00".</p> <p>ובסעיף 3.4 (עמוד 22) נרשם "דייל אחד כמפורט בדרישות מטה לפרק זמן של 5 שעות בין השעות 10:00-15:00".</p> <p>א. האם ניתן להפעיל אתר שיחל לפעול 15:00 ויסתיים ב-20:00? ב. האם הכוונה בסעיף שדייל יפעל בטווח השעות 10:00 – 20:00 ובמשמרת של 5 שעות בלבד.</p>	<p>11.</p> <p>4.5 עמ' 23</p>	
<p>א. לא, על הספק לספק ביגוד ממותג בהתאם להנחיות המשרד ולמיתוג שיועבר על ידי המשרד. ב. אין חובה להציב עמדות. ניתן להפעיל את השירות באמצעות דיילים ללא עמדה פיזית.</p>	<p>א. נבקש להבהיר האם מיתוג העמדה + ביגוד מסופקים ע"י המשרד. ב. כמו כן, האם המשרד מספק את העמדות? והאם הוא אחראי להבאתם לאתרים?</p>	<p>12.</p> <p>4.7.3 עמ' 23</p>	
<p>הבקשה אינה מתקבלת.</p>	<p>"ארוחה מלאה (דוגמת כריך ושתייה)". אנו מבקשים לאפשר מתן תשלום לדיילים בגין סעיף זה.</p>	<p>13.</p> <p>4.8.2 עמ' 24</p>	
<p>השאלה לא ברורה. המשרד יקבל לידי את המסמכים ויעדכן במערכתיו כנדרש.</p>	<p>נבקש לדעת כיצד הנכם נערכים לקלוט את המסמכים</p>	<p>14.</p> <p>10 עמ' 25</p>	
<p>מקובל. חוברת ההצעה תועלה לאתר המכרז בקובץ וורד.</p>	<p>נבקש להגיש את הטבלה שבסעיף 11.1 (עמוד 31) בצורה מודפסת ונפרדת. היות ואין די מקום למילוי כל המידע המבוקש על גבי הטבלה שבעמוד.</p>	<p>15.</p> <p>11.1 עמ' 31</p>	
<p>הבקשה אינה מתקבלת.</p>	<p>נבקש להגיש את הטבלה שבסעיף 11.2 (עמוד 32) בצורה מודפסת ונפרדת. היות ואין די מקום למילוי כל המידע המבוקש על גבי הטבלה שבעמוד.</p>	<p>16.</p> <p>11.2 עמ' 32</p>	
<p>הבקשה אינה מתקבלת.</p>	<p>נבקש להגיש את הטבלה שבסעיף 12 (עמוד 33) בצורה מודפסת ונפרדת. היות ואין די מקום למילוי כל המידע המבוקש על גבי הטבלה שבעמוד.</p>	<p>17.</p> <p>12 עמ' 33</p>	
<p>הבקשה אינה מתקבלת.</p>	<p>נבקש להוסיף לאחר המילים: "ובמסמכים של הספק", את המילים: "בגין הפעילות נשוא המכרז בלבד". במקביל, נבקש להוסיף את האמור גם בסעיף 22.4, בהסכם – עמוד 62.</p>	<p>18.</p> <p>12.7 עמ' 55 22.4 עמ' 62</p>	

הבקשה אינה מתקבלת.	נבקש למחוק את המילים: "וכן דוחות כספיים מבוקרים על ידי רואה חשבון, ככל שישנם בידו".  במקביל, נבקש לבטל את האמור גם בסעיף 22.5, בהסכם -עמוד 62.	12.8 עמ' 55 22.5 עמ' 62	19.
הבקשה אינה מתקבלת.	נבקש לתקן את האמור לעיל בסעיף כך שחילוט הערבות יהיה אך ורק בגין הפרה יסודית חוזרת.	16.3 עמ' 58	20.
הבקשה אינה מתקבלת.	נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים: "הקיזוז כאמור יהיה לאחר מסירתו בכתב לספק, ומתן פרק זמן של 14 יום לתיקון ההפרה טרם ביצועו בפועל".	17 עמ' 58	21.
הבקשה אינה מתקבלת.	נבקש לתקן את האמור לעיל בסעיף כך שחילוט הערבות יהיה אך ורק בגין הפרה יסודית חוזרת.	21.5 עמ' 61	22.
הבקשה אינה מתקבלת. על הדיילים לשאול את החותמים באם חתמו בעבר. מובן כי סביר שיהיו מעט חתימות כפולות או פגומות, אך חתימות כאלה בהיקף של מעל 5% הן היקף גבוה באופן לא סביר, שמעיד על התנהלות שאינה תקינה.	נבקש למחוק את פיצוי מספר 1 העוסק בחתימות פיקטיביות או מזויפות.  אין לספק את המידע בגין זהות החותמים על כרטיס אדי בעבר, וגם אם הדיילים ישאלו זאת במהלך תהליך החתימה, לא קיימת להם שום מסד מידע תומך שיוכלו לאמת זאת ולמנוע את המצב טרם החתימה.	21.6 עמ' 61	23.
ראו מענה לשאלה 23 לעיל.	"חתימות פיקטיביות או מזויפות או כפולות או של תושבים החתומים כבר מעל חמישה אחוזים מכלל החתימות"  נבקש להסיר "תושבים חתומים כבר", כוון שאין לנו יכולות לדעת האם כבר חתמו בעבר.	21.6 עמ' 61	24.
הבקשה אינה מתקבלת.	נבקש למחוק את המילים: " לרבות הצגת תלושי שכר, ואישורים על הפרשות לקופות פנסיה, קרנות השתלמות, קופות גמל".  בהתאם לסעיף 18.1 להסכם בין המשרד לספק לא חלים יחסי עובד מעביד. ומסירת מידע כמבוקש בסעיף אסורה בדין.	22.1 עמ' 61	25.
הבקשה אינה מתקבלת.	נבקש למחוק את המילים: "או העתקי פוליסות".	24.4 עמ' 63	26.
א. הבקשה אינה מתקבלת. ב. הבקשה אינה מתקבלת.	א. נבקש להוסיף לאחר המילה: "יסודית" את המילה: "חוזרת".  ב. נבקש להקטין את סכום הפיצוי הנקוב בסעיף. הסכום אינו סביר בהתחשב בסך התקציב בגין הפעילות נשוא המכרז.	29.3 עמ' 65	27.

את מפרט המכרז המעודכן, ניתן לראות באתר [מינהל הרכש הממשלתי](#), תחת הלשונית "מכרזים".  
יודגש כי המפרט המעודכן הוא המפרט הקובע ואותו יש להגיש חתום עם ההצעה.

בברכה,



אורית אפרתי לב

מנהלת האגף